

各位

赤坂プリンス クラシックハウス

メニュー誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、赤坂プリンス クラシックハウス レストラン「La Maison Kioi」において、一部料理のメニュー名を誤って表示していたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 提供期間 2024年9月5日(木)～2025年1月17日(金)
- (2) 場 所 赤坂プリンス クラシックハウス 「La Maison Kioi」
- (3) 対象品 「千葉県 誉ブリ」
- (4) 販売数 4,391食

2. 内 容

レストラン店内及びホテル館内のメニューに、本来「愛媛県 誉ブリ」と表示すべきところ、誤って「千葉県 誉ブリ」と表示しておりました。

3. 判明した経緯

社内調査において判明いたしました。

4. 原 因

メニュー表示作成時の確認作業を怠ったため。

5. 対 応

- (1) 判明後、直ちに適正なメニュー表示に変更いたしました。また、全てのメニューについて総点検をおこない、その他のメニューでは全て適正な表示がなされておりました。
- (2) 判明後、管轄の消費生活センターに報告のうえ、Webサイトにて「メニュー誤表示に関するお詫びとお知らせ」を掲出しております。

6. 再発防止策

メニュー作成時の確認体制を強化いたします。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】赤坂プリンスクラシックハウス
電話番号 03-6261-1153
受付時間 11:00A.M. ～ 7:30P.M.
※火曜日定休

以 上