

Q & A

環境に関して

- Q. 全員WEB会議未経験で知識もありませんが、開催は可能ですか？**
A. 専門の知識を持つスタッフがサポート致しますのでご安心ください

- Q. 遠隔地の参加者はスマートフォンからの参加も可能ですか？**
A. スマートフォン、タブレット、パソコンなどインカメラが付いておりインターネット環境に接続してあれば参加は可能です。

- Q. 新規インターネット回線を引く場合コストが大幅にかかるのでポケットWi-Fiを持ち込むことは可能ですか？**
A. ポケットWi-Fiや施設のフリーWi-Fiはその時間帯や使用状況により速度が大幅に変わる為おすすめしておりません。当館専用LANのご利用を推奨致します。

- Q. 主会場は日本ですが遠隔地に海外との接続を検討しています。接続も可能ですか？**
A. 可能ですがインターネットの回線状況によっては接続できない可能性もございますので事前に接続テストをさせていただきます。

システムに関して

- Q. 用意して頂くon-lineプランに自社で用意したカメラを接続する事は可能ですか？**
A. ご用意されるカメラのメーカー・型番や映像出力端子の種類を確認させていただきます判断致します。

- Q. 主会場ではなく遠隔地のゲストがそれぞれのパソコンを使用して会議に参加できますか？**
A. 「双方向配信デラックスプラン」以降のプランであれば発言も可能です。但し遠隔地のゲストが同じ場所に2名以上いる場合は音声が回ってしまいハウリングが発生することがございますのでヘッドセットやイヤホンを付けることをお勧めします。

- Q. 配信のパソコンの操作はおこなっていただけますか？**
A. 弊社にて操作させていただきます。
配信画面上で任意の方のピックアップなどの対応が難しい場合もございますのでお客様にはフォローを頂きます。

配信サービスに関して

- Q. 配信を録画することはできますか？**
A. 配信しているパソコン画面を録画はすることは可能です。予めお申し付けください。

- Q. zoomやhangout等を会社で契約していますが持ち込んで使用する事は可能ですか？**
A. 可能です。ない場合はこちらで準備致しますので予めお申し付けください。

- Q. zoomやhangout、Skypeなど様々な配信サービスがありますが何が最適なのですか？**
A. 会議やイベントの内容によって何が適しているのか、内容を把握したうえでこちらからご提案させていただきます。

- Q. 音楽や映像の著作物を配信する事は出来ますか？**
A. 著作物を配信される場合は別途、権利者からの使用許諾が必要となります。

- Q. ライブ配信での注意点は？**
A. 限定公開での配信をお勧めしております。
またYouTubeではURLの事前発行も可能なので前以てメールで参加者へのご案内を基本としています。

- Q. 会議終了後、隣の会場で懇親会を予定しておりそちらも配信を考えています。プランはどうなりますか？**
A. 同じ施設内であっても、違う部屋で配信を行う場合は機材・設置調整スタッフが同じように必要になりますので費用も通常プラン分発生します。会議から懇親会までの時間や配信方法によってお値引きできることもありますのでご相談ください。

設備・準備に関して

- Q. 配信に関してお客様がご用意するものは何ですか？**
A. 自社のシステムやパソコンを使わない場合は配信機材はご用意頂く必要はございません。
講演等で必要になるパソコンやデータのご準備をお願いします。